



ÉLECTIONS
des délégations
du personnel

Elections sociales

Créer votre espace
professionnel - Mode
d'emploi

Version du 30/08/2023



Ensemble, valorisons le Travail.

Table des matières

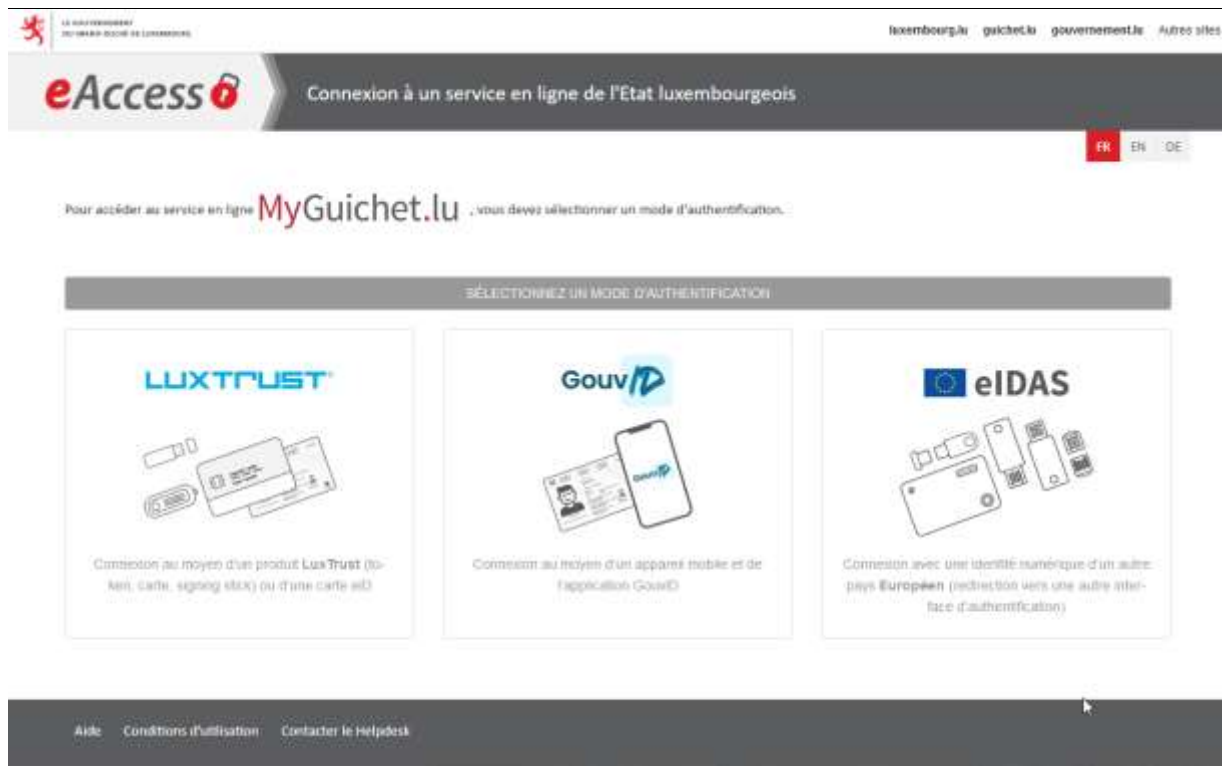
Se connecter à MyGuichet.lu.....	2
Créer votre Espace Professionnel dédié aux Elections sociales	4
Certification de l'espace professionnel.....	6
Démarches accomplies par le chef d'entreprise lui-même.....	8
Démarches accomplies par une personne désignée dans l'entreprise	9
Personne Désignée : Comment trouver son numéro SSN	9
Chef d'entreprise : Ajouter une personne dans l'espace professionnel dédié aux élections sociales	10
Démarches accomplies par un mandataire	13

Se connecter à MyGuichet.lu

Pour pouvoir transmettre ses démarches concernant les élections sociales de manière électronique, l'utilisateur doit se connecter à MyGuichet.lu avec son produit LuxTrust (de préférence un produit Luxtrust propre à l'entreprise) ou son eID Luxembourgeois et s'enregistrer. (CONNECTEZ-VOUS A MYGUICHET.LU – en rouge)



Sélectionner votre mode d'authentification.



Sélectionner votre produit Luxtrust et suivre les instructions afin de s'authentifier.

The screenshot shows the MyGuichet.lu authentication interface. At the top, there is a navigation bar with the Luxembourg government logo and links for 'luxembourg.lu', 'guichet.lu', 'gouvernement.lu', and 'Autres sites'. Below this is the 'eAccess' logo and the text 'Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois'. A language selector shows 'FR' is selected, with 'EN' and 'DE' as options.

The main content area states: 'Pour accéder au service en ligne MyGuichet.lu, vous devez vous authentifier en sélectionnant votre produit.' Below this is a link for 'Changer de mode d'authentification'.

A section titled 'Connexion à LuxTrust pour l'authentification avec l'identifiant de session #24792.' features the LuxTrust logo and a heading 'SÉLECTIONNEZ VOTRE DISPOSITIF'. Underneath, there are six icons representing different authentication devices: 'Token', 'Smartcard', 'Signing stick', 'eID Luxembourgeoise', 'LuxTrust Scan', and 'LuxTrust Mobile'.

On the right side, a sidebar contains the text: 'Première visite? Suivez les étapes suivantes : 1/ Vous devez posséder une carte d'identité luxembourgeoise contenant un certificat électronique ou un produit LuxTrust. Consulter le site LuxTrust pour savoir comment obtenir un produit LuxTrust. 2/ Sélectionnez votre produit, puis suivez les instructions pour procéder à votre enregistrement.'

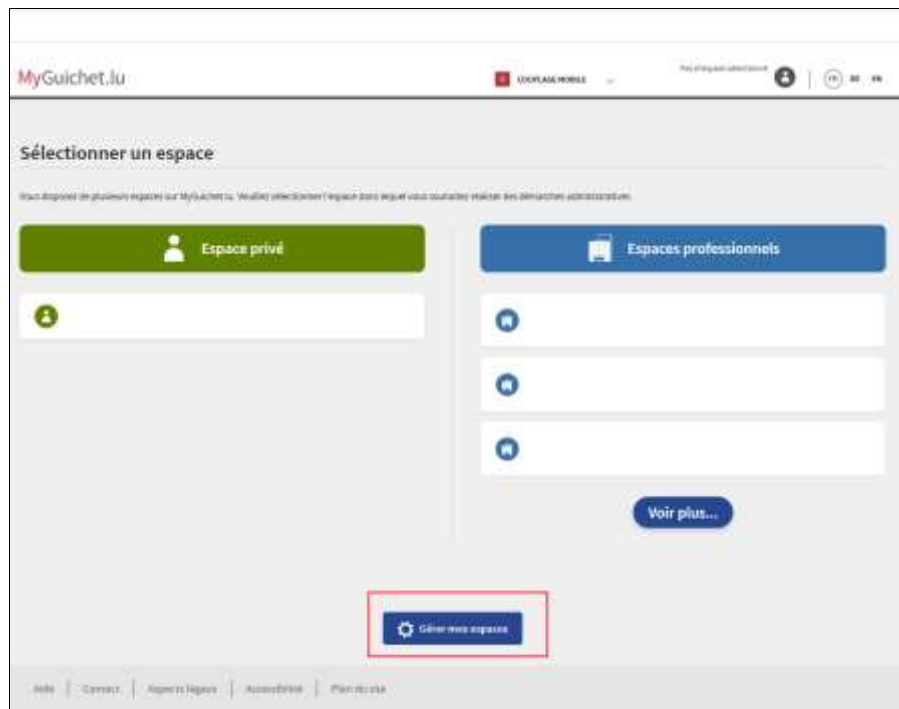
Pour une première connexion ou de plus amples informations sur les détails de connexion, n'hésitez pas à consulter les pages de support :

- <https://guichet.public.lu/fr/support/aide/connexion-myguichet.html>
- <https://guichet.public.lu/fr/support/aide/aides-techniques.html>

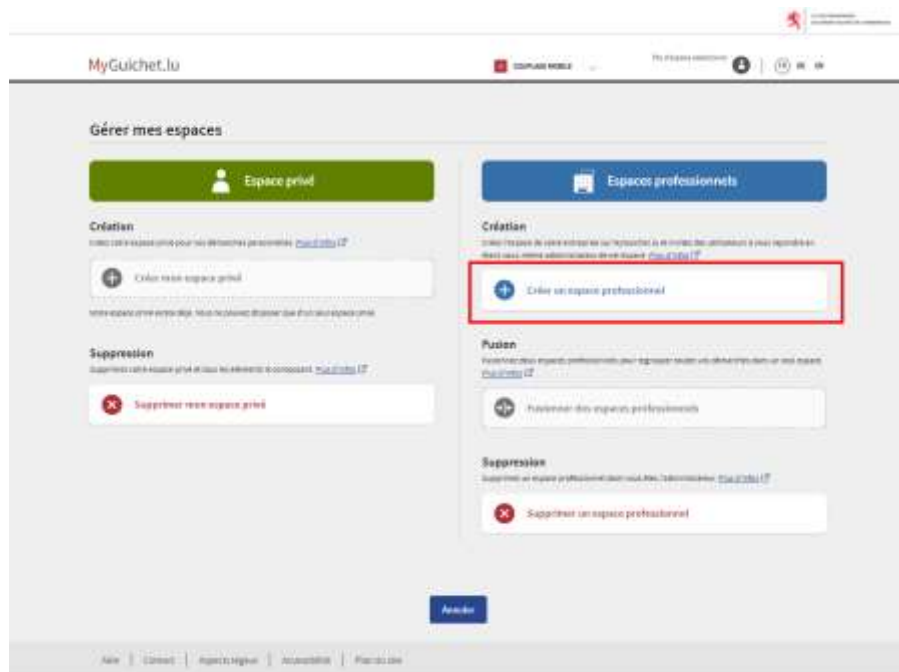
Créer votre Espace Professionnel dédié aux Elections sociales

Au sein de MyGuichet.lu, l'entreprise doit créer un nouvel espace professionnel **dédié aux élections sociales pour chaque nouveau mandat** avec les codes qui lui ont été envoyés :

- Cliquer sur « Gérer mes espaces »



- Cliquer sur « Créer un Espace Professionnel »



- Remplir les champs obligatoires puis « valider »

MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Pas d'espace sélectionné

FR DE EN

Sélectionner un espace > Gérer mes espaces > Création d'un espace professionnel

Création d'un espace professionnel

* Champ obligatoire

Espace professionnel

Saisissez l'intitulé affiché pour identifier votre espace pro

Intitulé de l'espace professionnel * : ⓘ

Signalétique de la personne morale, d'un indépendant ou d'une association

Saisissez les informations concernant votre entreprise

Dénomination / Raison Sociale * : ⓘ

Vos informations utilisateur

Nom :
[redacted]

Prénom :
[redacted]

Votre e-mail * : ⓘ

Annuler Valider

Aide | Contact | Aspects légaux | Accessibilité | Plan du site

L'espace professionnel de l'entreprise dédié aux élections sociales est créé.

Pour plus de détails, n'hésitez pas à consulter l'aide de MyGuichet.lu en ce qui concerne la création des espaces privés ou professionnels :

<https://guichet.public.lu/fr/support/aide/creation-espace-prive-professionnel.html>

Certification de l'espace professionnel

La certification à l'aide d'un produit d'authentification Luxtrust sert à **identifier l'espace professionnel** et permet d'**accéder aux démarches relatives aux élections sociales**.

- Cliquer sur « Mes données professionnelles »
- Sous le menu « Elections sociales » cliquer sur « Enregistrement des codes d'accès »

The screenshot displays the MyGuichet.lu interface. At the top, the navigation bar includes 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles' (highlighted with a red box), and 'Mes communications'. Below this, the 'Mes données professionnelles' section is active, showing a list of categories. The 'Élections sociales' category is highlighted with a red box and contains the sub-item 'Enregistrement des codes d'accès'. A red arrow points from the 'Mes données professionnelles' link in the navigation bar to the 'Élections sociales' category. Other categories visible include 'Fiscalité', 'Urbanisme & Environnement', 'Agriculture & Viticulture', 'Loisirs', and 'Sécurité alimentaire'. The footer contains links for 'Aide', 'Contact', 'Aspects légaux', 'Accessibilité', and 'Plan du site'.

En rouge - Pour l'entreprise « **Titulaire** » : introduire le code d'activation qu'elle a reçu par courrier pour certifier son espace professionnel dans le champ prévu.

En vert – Pour l'entreprise « **mandataire** » : cliquer sur « Ajouter un accès » afin d'introduire le code qu'une entreprise titulaire lui a fourni.

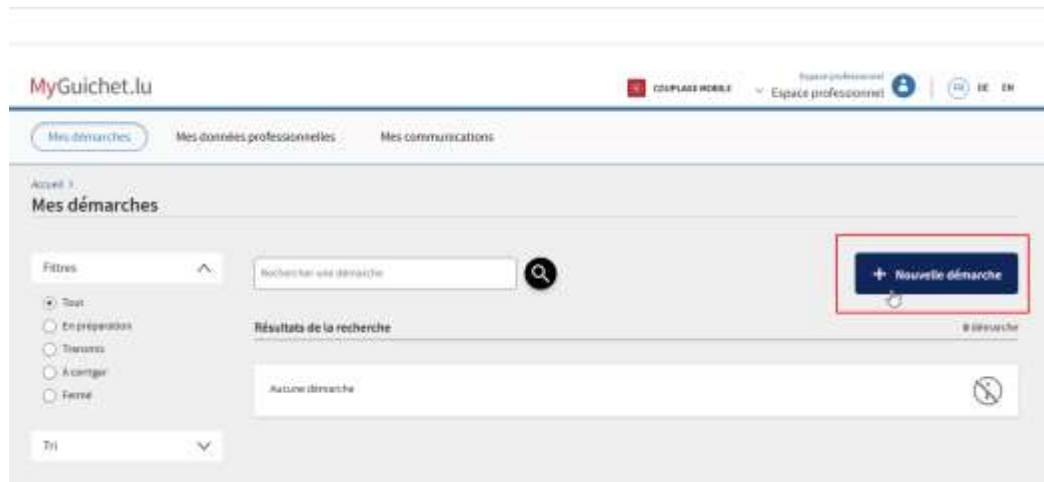
Attention : Les codes « Titulaire » et « Mandataire », ne peuvent être enregistrés qu'une seule fois.

The screenshot shows the 'Mon profil d'espace' page on MyGuichet.lu. A modal window titled 'Ajouter un accès' is open, allowing the user to add access for another company. The modal contains the following text: 'Vous avez reçu un code d'accès pour la consultation des données d'une autre société. En validant ce code, tous les utilisateurs de cet espace professionnel auront accès à ces informations.' Below this text are two input fields: 'Code d'accès Titulaire *' and 'Code d'accès Mandataire *'. A 'Valider' button is located at the bottom of the modal. On the background page, the 'Ajouter un accès' link is highlighted with a green box, and the input fields in the modal are highlighted with red boxes. The page header includes 'MyGuichet.lu', 'COUPLAGE MOBILE', and 'Espace professionnel espace professionnel'. The page footer includes 'Aide', 'Contact', 'Aspects légaux', 'Accessibilité', and 'Plan du site'.

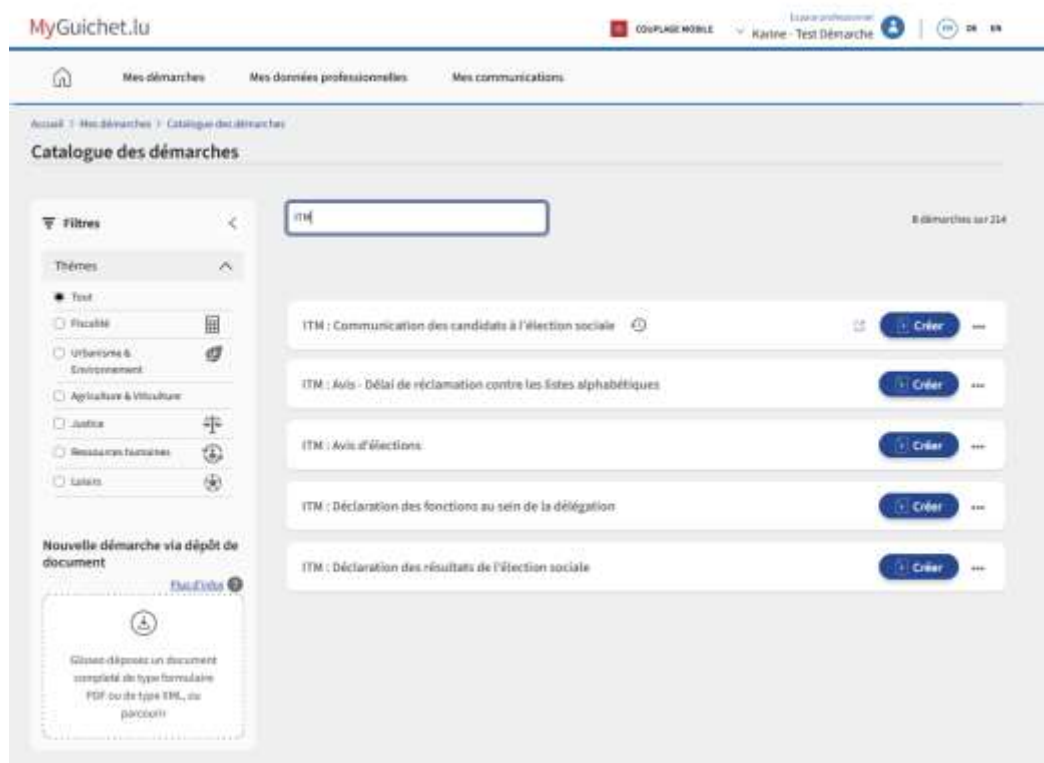
Démarches accomplies par le chef d'entreprise lui-même

Si c'est le **chef d'entreprise** qui fait **lui-même** les démarches des élections sociales, la création de l'espace professionnel dédié est suffisante.

1. Sélectionner l'espace professionnel dédié
2. Cliquer sur le bouton « Nouvelle démarche » pour accéder au catalogue des démarches des élections sociales.



3. Faites une recherche par mot clé : **ITM** afin d'obtenir toutes les démarches propres à l'administration



Démarches accomplies par une personne désignée dans l'entreprise

Si le **chef d'entreprise** n'exécute pas lui-même les démarches, mais qu'il désigne une **personne responsable d'accomplir les démarches des élections sociales à sa place**, **cette personne doit, elle aussi, disposer d'un produit Luxtrust** professionnel ou privé ou d'un eID Luxembourgeois (comme son token webbanking).

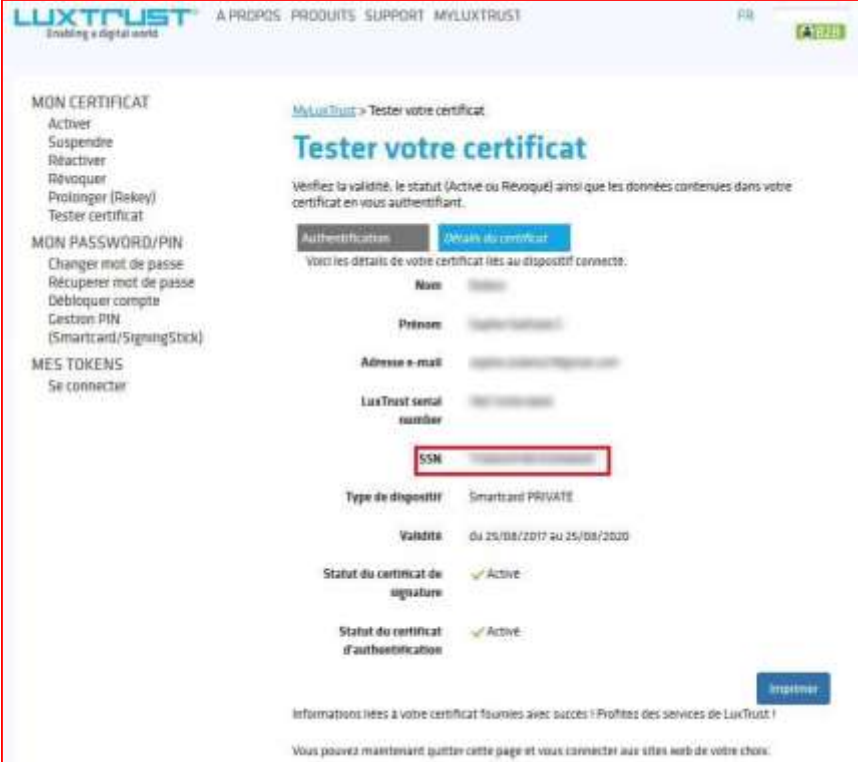
En effet, le chef d'entreprise devra connaître et introduire son **numéro SSN /numéro de carte ID Luxtrust** pour l'ajouter et l'autoriser à accéder à l'espace professionnel dédié.

Personne Désignée : Comment trouver son numéro SSN

La personne désignée pourra utiliser un produit Luxtrust privé - exemple : token webbanking (ou mobile, carte ou stick USB, etc.).

Pour trouver et fournir votre **numéro SSN** au chef d'entreprise, il vous suffit de :

- Vous connecter sur <https://www.luxtrust.lu/fr/management/status>,
- Choisir votre produit Luxtrust,
- Et suivre les indications pour trouver votre numéro SSN



The screenshot shows the LuxTrust website interface. On the left, there is a navigation menu with sections: 'MON CERTIFICAT' (Active, suspendre, réactiver, révoquer, prolonger, tester), 'MON PASSWORD/PIN' (changer, récupérer, débloquer, gestion), and 'MES TOKENS' (se connecter). The main content area is titled 'Tester votre certificat' and includes a sub-header 'MyLuxTrust > Tester votre certificat'. Below this, there are two tabs: 'Authentification' and 'Détails du certificat'. The 'Détails du certificat' tab is active, showing a list of certificate details: Nom (Monsieur), Prénom (Monsieur), Adresse e-mail (m.lesieur@luxtrust.lu), LuxTrust serial number (12345678901234567890), SSN (12345678901234567890), Type de dispositif (Smartcard PRIVATE), Validité (du 25/08/2017 au 25/08/2020), Statut du certificat de signature (Active), and Statut du certificat d'authentification (Active). An 'Imprimer' button is located at the bottom right. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Informations liées à votre certificat fournies avec succès ! Profitez des services de LuxTrust.' and 'Vous pouvez maintenant quitter cette page et vous connecter aux sites web de votre choix.'

Chef d'entreprise : Ajouter une personne dans l'espace professionnel dédié aux élections sociales

Afin de permettre à la personne désignée d'accéder à l'espace professionnel dédié aux élections sociales, il va falloir ajouter cette personne.

1. Cliquer sur « Espace professionnel » puis dans le menu « Mon profil d'espace ».
2. Choisir l'onglet « Utilisateurs »
3. Cliquer sur le bouton « Ajouter un utilisateur »

The screenshot shows the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with 'MyGuichet.lu' on the left and 'COUPLAGE MOBILE' in the center. On the right, there is a dropdown menu for 'Espace professionnel' and a user profile icon. A red box labeled '1' highlights the 'Espace professionnel' dropdown. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Mes démarches', 'Mes données professionnelles', and 'Mes communications'. The main content area is titled 'Mon profil d'espace' and includes a sub-section 'Utilisateurs'. Under 'Utilisateurs', there is a search bar labeled 'Rechercher les utilisateurs' and a button labeled '+ Ajouter un utilisateur'. A red box labeled '2' highlights the 'Utilisateurs' tab, and a red box labeled '3' highlights the '+ Ajouter un utilisateur' button. Below the search bar, there is a table with one user listed:

Utilisateur	E-mail	N° certificat	Propriétaire
ACTIVÉ Nom du propriétaire de l'espace professionnel	mail@responsable.entreprise.lu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Propriétaire

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Aide', 'Contact', 'Aspects légaux', 'Accessibilité', and 'Plan du site'.

4. Remplir les champs obligatoires (*) et cliquez sur « Suivant » :

The screenshot shows the 'Ajouter un utilisateur' dialog box in the MyGuichet.lu interface. The dialog is titled 'Ajouter un utilisateur' and is at 'Étape 1/2'. It contains the following fields and instructions:

- Instructions: 'Veuillez indiquer les données du nouvel utilisateur que vous souhaitez inviter sur cet espace. Les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.'
- Fields: 'Nom *', 'Prénom *', and 'E-mail *'.
- Buttons: 'Annuler' and 'Suivant'.

5. Remplir les champs obligatoire (*) note : Le numéro de certificat (SSN) comprend 20 chiffres. (voir page 9)

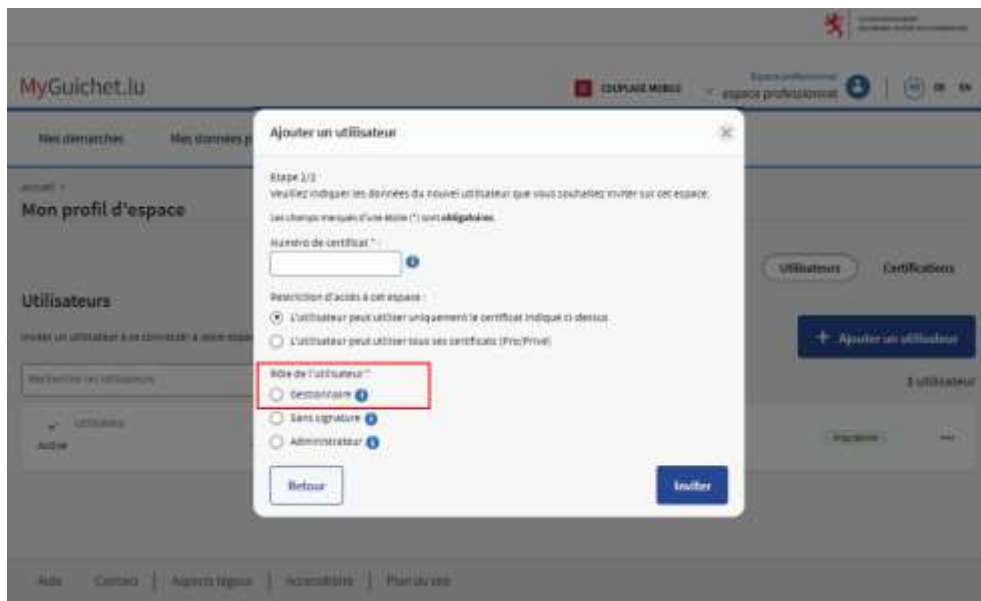
The screenshot shows the 'Ajouter un utilisateur' dialog box in the MyGuichet.lu interface, at 'Étape 2/2'. It contains the following fields and instructions:

- Instructions: 'Veuillez indiquer les données du nouvel utilisateur que vous souhaitez inviter sur cet espace. Les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.'
- Fields: 'Numéro de certificat *' (with a tooltip), 'Restriction d'accès à cet espace' (radio buttons), and 'Rôle de l'utilisateur *' (radio buttons).
- Buttons: 'Retour' and 'Inviter'.

Tooltip for 'Numéro de certificat *':

- Afin de connaître votre numéro de certificat Luifrut
- Rendez-vous sur le site web de Luifrut via ce [lien](#)
- Cliquez sur « Tester mon certificat »
- Connectez-vous avec votre dispositif Luifrut
- Réservez le numéro SSN = SSN

6. Choisir comme rôle donné à l'utilisateur : **Gestionnaire** (ici en Rouge)



7. Et **inviter** la personne responsable.

Cette dernière va recevoir un mail intitulé « MyGuichet : Espace professionnel - Invitation à rejoindre l'Espace Professionnel » qui lui demandera de se connecter à l'espace en question.

Pour plus de détails concernant la gestion de son ou ses espace(s) professionnel(s), n'hésitez pas à consulter la rubrique d'aide dédiée sur MyGuichet.lu :

- <https://guichet.public.lu/fr/support/aide/gestion-espace-professionnel.html>

Démarches accomplies par un mandataire

Même si de nombreux mandataires ont déjà travaillé et ont leurs manières de structurer leurs espaces professionnels au sein de MyGuichet.lu, il leur est **toutefois recommandé** de regrouper les entreprises pour lesquelles ils sont mandatés, en groupes distinctifs, de créer autant de groupes de travail que nécessaires et donc autant d'espaces professionnels distincts.

La raison de cette recommandation est que tous les utilisateurs d'un espace PRO ont les mêmes droits de consultation. Si dans une fiduciaire tout le monde peut tout voir, alors il n'est pas nécessaire de faire de distinction.

Exemples :

- Groupe A : entreprises de 15 à 150 salariés
- Groupe B : entreprises de 151 à 300 salariés
- Groupe C : entreprises de 301 à 500 salariés
- Etc...

Le mandataire peut créer en globalité **jusqu'à 10 espaces professionnels**, et le nombre de **tokens accepté par espace professionnel est illimité**.

Remarque :

Pour chaque token utilisé, tous les documents retournés par les démarches (Pour avis, affichage, pv à signer...) seront déposés dans la rubrique « Mes démarches > Messages » de l'espace professionnel dédié créé pour ce groupe.

Il est donc essentiel pour le(s) mandataire(s), afin de les retrouver plus facilement, de renommer les démarches par entreprises, avec la nomenclature qui leur convient.



Les informations contenues dans cette présentation n'ayant aucune vocation d'exhaustivité et étant de nature générale, elles ne constituent pas des avis juridiques et ne remplacent pas des conseils adaptés à des circonstances personnelles et spécifiques.

Les informations n'étant qu'un avis de l'ITM reposant sur des informations apportées par l'utilisateur, sa responsabilité ne saurait être retenue notamment en cas d'inexactitude, lacune dans les réponses ou omission de mise à jour.

Les vulgarisations et traductions sont proposées à titre informatif, seuls font foi les textes légaux publiés de manière officielle.